

VERTRAGSBEDINGUNGEN

1. Bei der Teilnahme an Veranstaltungen des KINDERFILM Berlin e.V. wird die Fürsorge- und Aufsichtspflicht nicht durch die/ den Mitarbeiter*in übernommen.
2. Müssen Sie eine gebuchte Veranstaltung kurzfristig absagen, informieren Sie uns bitte umgehend über unser Kontaktformular auf unserer Website und rufen die/ den dafür von uns beauftragte/n Mitarbeiter*in an. Haben wir bereits die Veranstaltung für Sie gebucht, kann keine andere Familie mehr diese Veranstaltung nutzen.
3. Eine kostenfreie Stornierung ist bis **7** Tage vor der Veranstaltung möglich.
 - 3.1. Sollte diese Frist nicht eingehalten werden, wird eine Bearbeitungsgebühr von **20,-€** erhoben.
 - 3.2. Erscheint die Gruppe am Tag selbst nicht und unser/e Mitarbeiter*in ist vor Ort, zahlt der Verein diesem/r eine Aufwandsentschädigung.
Wir erheben für die Bearbeitungskosten und Aufwandsentschädigung der Mitarbeiter eine Pauschale von **40,-€**.
4. Durch die Reservierung einer Veranstaltung des KINDERFILM Berlin e.V. bestätigen Sie, dass Sie unsere Vertragsbedingungen gelesen haben und diese anerkennen.